

Dienstverleningsdocument neemgeenrisico.nl
Versie 2016.01

Dienstverleningsdocument van neemgeenrisico.nl ten behoeve van advisering en bemiddeling in arbeidsongeschiktheidsverzekeringen verzekeringen.

Neemgeenrisiconl is een handelsnaam van Progrezz Pensioenen Op alle diensten die door neemgeenrisico.nl worden geleverd zijn de algemene voorwaarden van toepassing van Progrezz pensioenen.

Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen zijn complexe producten. Het is voor u dan ook van belang dat u weet dat wij zijn aangesloten bij de AFM (autoriteit financiële markten) en het klachten instituut kifid.

Een dienstverleningsdocument geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u kunnen verrichten. Het geeft daarnaast informatie over de manier waarop wij worden beloond en ook over de hoogte van onze beloning. Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Het dienstverleningsdocument is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning.

Wie zijn wij:

Neengeenrisico.nl is een handelsnaam van Progrezz Pensioenen. Wij bieden u deskundige advisering en diensten op het gebied van, arbeidsongeschiktheid. Tevens treden wij op als adviseur - bemiddelaar voor het afsluiten van deze producten verzekeraars,

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig de juiste gegevens aan te leveren. te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten arbeidsongeschiktheidsverzekering van belang zijn. Deze gegevens hoeven wij uitsluitend te weten op het moment dat u advies aanvraagt.

Onze diensten:

Om tot een goed advies te komen hanteren wij de onderstaande werkwijze. U bent bij ons vrij in de eindkeuze van aanbieder(s) en product(en)

Execution only

Via onze site neemgeenrisico.nl kunt u direct online berekeningen maken en het door u gekozen product afsluiten.

Advies.

1. Inventariseren;
Wij inventariseren online uw wensen, behoeften en risicobereidheid. Dit leggen wij vast in uw klantprofiel.
2. Analyseren;
Wij een vertaling van deze informatie naar de oplossingsmogelijkheden. Deze komen voort uit de vragen die wij aan u gesteld hebben.
3. Adviseren:
Wij presenteren u de mogelijkheden en de alternatieven van de verschillende producten en aanbieders.
4. Spiegelen:
Wij gaan na of u zich bewust bent van de gemaakte keuzes en de financiële consequenties van het geadviseerde product.
5. De mogelijkheden worden door ons toegelicht en gemotiveerd.
6. Het advies wordt schriftelijk vastgelegd en ondertekend,

Aansluitend kunnen wij bemiddelen in geadviseerde oplossing. Als u er prijs op stelt kunnen wij u ook gedurende de looptijd van het financiële product van dienst blijven. Wij zullen u, samen met de aanbieder, op de hoogte houden van relevante wijziging in het product of de wet- en regelgeving. En niet onbelangrijk, u kunt altijd bij ons terecht met uw vragen over het product. Daarnaast ontvangt u iedere drie jaar een premie en voorwaarden vergelijk.

Om u inzicht te geven in uw investering, volgt de tarieven die wij aan u berekenen

Excecution only	€295
Jaarlijks	€ 60
Advies	€175
Maandelijks	€ 15

Wijzigingen mutaties op basis van uurtarief €135

Excecution only:

Wij bieden deze mogelijkheid uitsluitend aan, nadat u de risico's kan inschatten om zonder advies een complex financieel product af te nemen. De inschatting van risico's is afhankelijk ten aanzien van uw kennis- en ervaring. U moet ervan bewust zijn dat u door middel van uw financiële inzicht in staat bent een afgewogen keuze te maken voor het zelfstandig afsluiten van een AOV. Indien dat bij u niet het geval is, verzoeken wij u advies in te winnen.

Op onze site staat de vragenlijst. Als u een arbeidsongeschiktheidsverzekering op basis van excecution only afsluit, zullen wij u alsnog op de hoogte moeten stellen van de wetswijzigingen. Het abonnement per jaar bedraagt hiervoor €60.

Hoe kunt u ons bereiken:

Telefoon	0164 – 246 499
Email	info@neemgeenrisico.nl
Internetadres	www.neemgeenrisico.nl

Betalingen

- Alle betalingen welke uitsluitend te maken hebben met de producten dient u direct aan de aanbieder te voldoen.
- Voor de declaraties van de geleverde diensten door ons kantoor dient u aan ons te voldoen. U geeft ons de machtiging deze bij u te incasseren.

Wettelijke verplichtingen:

- Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor, onder nummer 12041511 een vergunning verleend om te adviseren en te bemiddelen in arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd: ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens
- Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie:

U hebt het recht de relatie met ons kantoor zonder kosten te beëindigen op het door u gewenste moment. Op het moment dat u de relatie met ons wenst te beëindigen, bent u verplicht ook de verzekeringen bij een ander kantoor onder te brengen. U kunt geen verzekeringen bij ons ondergebracht hebben als wij geen relatie met elkaar hebben.

Indien u geen relatie met ons wenst, en u kunt uw verzekeringen niet elders onder brengen, zullen wij jaarlijks €60 (geïndexeerd) bij u incasseren voor de wettelijke zorgplicht die op ons rust.

Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval zullen wij de verzekeraar verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling:

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Wij zijn niet gehouden ons te conformeren met de uitspraak van de Kifid. Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Waarborging kennis en kunde:

Wij waarborgen onze kennis door onze adviseurs permanent actueel te houden. Dit doen wij door ondermeer door permanente educatie. Daarnaast zijn onze adviseurs verplicht eens in de drie jaar het examen te behalen op het gebied van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Op het moment dat zij dit examen niet met goed resultaat behaalt hebben, mogen zij u niet meer adviseren.

Tot slot

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer/dienstverleningsdocument een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. Wij hopen samen met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal duren.

Met vriendelijke groet

Adriaan Beirnaert